

LISTINA PRAVIC UPORABNIKOV STORITEV ZAPOSLITVENE IN POKLICNE REHABILITACIJE

Uporabniki storitev zaposlitvene in poklicne rehabilitacije imajo enake pravice kot vsi državljani Evropske Unije. Pri uveljavljanju pravic uporabnikov storitev zaposlitvene rehabilitacije se upošteva Splošna deklaracija o človekovih pravicah, Listina EU o temeljnih pravicah, Evropska konvencija za varstvo človekovih pravic, Temeljne svoboščine sveta Evrope, Konvencija o pravicah invalidov, Ustava Republike Slovenije in na drugih mednarodnih konvencijah o človekovih pravicah.

Zaposleni se zavezujemo, da bomo pri svojem delu upoštevali vse pravice, ki so navedene v tem dokumentu.

1. Pravica do varstva človeške osebnosti in dostojanstva

Uporabniki storitev imajo pravico do izpolnjevanja in upravičenosti do vseh človekovih pravic, ki so ključne za dostojanstveno življenje.

2. Pravica do svobode mišljenja in izražanja

Uporabniki storitev imajo pravico do svobode mišljenja in izražanja, pri čemer nihče ne sme biti nadlegovan zaradi svojega mišljenja, in pravico, da lahko vsak išče, sprejema in širi informacije.

3. Pravica do enake obravnave in do spoštovanja različnosti in individualnih potreb

Uporabniki storitev imajo pravico do enakovredne obravnave ne glede na spol, raso, barvo kože, etnično ali socialno poreklo, genetske značilnosti, jezik, vero ali prepričanje, politično ali drugo mnenje, pripadnost narodnostne manjšine, premoženje, rojstvo, invalidnost, starost ali spolno usmerjenost. Imajo pravico do k posamezniku usmerjenega pristopa, glede na individualne potrebe.

4. Pravica do dela in svobodne izbire poklica

Uporabniki storitev imajo pravico do svobodne izbire poklica in pravico do dela v delovnem okolju, ki je odprto, vključujoče in dostopno invalidom, pri čemer morajo biti delovne naloge v skladu s sposobnostjo in izbiro posameznika

5. Pravica do rehabilitacije, izobraževanja in usposabljanja

Uporabniki storitev imajo pravico do rehabilitacije, izobraževanja in usposabljanja, ki jim bo omogočalo kakovostno življenje na vseh področjih.

6. Pravica do dostopne in nepristranske obravnave

Uporabniki storitev imajo pravico do dostopne in nepristranske obravnave, ne glede na katerokoli osebno okoliščino in glede na individualne potrebe.

7. Pravica do kakovostnih storitev in do enakopravnega sodelovanja pri razvoju in vodenju storitev za njihovo dobrobit

Uporabnik storitev ima pravico do kakovostnih storitev v smislu strokovnosti, prilagoditve posameznikovim potrebam in ustrezne organizacije.

8. Pravica do obveščeni in svobode samoodločanja

Uporabnik storitev ima pravico biti obveščen o postopkih, poteku in ciljih procesa zaposlitvene rehabilitacije in ostalih za posameznika pomembnih dejavnikih ter na podlagi relevantnih informacij svobodno sprejemati informirane odločitve o svojih dejanjih brez zunanje prisile.

9. Pravica do zasebnosti, zaupnosti in do varstva osebnih podatkov

Uporabniki storitev imajo pravico do rahločutne, diskretne in zaupne obravnave ter do varstva in zaupnega ravnanja z osebnimi podatki in dokumenti uporabnikov.

10. Pravica do pritožbe in obravnave kršitev pravic

Vsak uporabnik ima pravico do pritožb in obravnave le-teh, na podlagi ustne ali pisne prijave ter ima možnosti podati predlog za izboljšanje storitev.